

# AIDE À LA CONNEXION

## 1. Pourquoi dois-je utiliser SwissID pour me connecter au Portail des Rentes Genevoises ?

Nous vous proposons le système d'authentification SwissID pour accéder à notre Portail assurés. Il s'agit d'une solution suisse qui satisfait aux exigences de sécurité de la législation sur la protection des données et permet d'identifier des personnes qui se connectent. Elle est utilisée par de nombreux acteurs officiels dans divers domaines (administration, santé, finance, transport, etc.). Le login SwissID est émis par la société SwissSign. Il est gratuit pour les personnes physiques.

Avant de se connecter au Portail assurés et pouvoir l'utiliser, l'assuré doit disposer d'un compte SwissID avec vérification de son identité et de son adresse avant de se connecter au Portail assurés et pouvoir l'utiliser.

Le niveau 2 d'identification est requis pour accéder à l'application.

Pour toutes questions concernant directement votre compte SwissID, nous vous invitons à contacter SwissID directement ou à parcourir leur site.

## 2. Création du compte

Pour la création d'un compte SwissID, il vous faut obligatoirement :

- Un smartphone
- Un passeport ou une carte d'identité valide

Téléchargez l'application SwissID :

- IOS : SwissID dans l'App Store
- Android : SwissID – Applications sur Google Play

Suivez la procédure de création de compte depuis l'application. Vous pouvez également créer votre compte depuis le site internet de SwissID : Créer un compte SwissID — SwissID.

## 3. Vérification de l'identité

Pour des raisons d'authentification et de sécurité, vous devez vérifier votre identité depuis l'application SwissID.

1. Une fois connecté sur l'application, appuyez sur « Vérification d'identité » et suivez la procédure

qui s'affiche en choisissant le « niveau 2 » d'identification.

2. Munissez-vous d'un passeport valide ou d'une carte d'identité valide.
3. Filmez la carte d'identité ou scannez la page du passeport contenant vos informations en suivant les instructions qui s'affichent à l'écran.
4. Pour la procédure avec un passeport, veillez à activer la fonction « NFC » de votre téléphone.
5. Filmez votre visage avec la caméra frontale de votre téléphone.
6. Une fois la procédure terminée, la vérification d'identité peut prendre plusieurs heures.

Lorsque votre identité sera vérifiée, l'icône « Vérification d'identité » sera verte avec un symbole "V" au-dessus.

## 4. Vérification de l'adresse

Pour des raisons d'authentification et de sécurité, vous devez vérifier votre adresse. La vérification de l'adresse n'est actuellement pas disponible depuis l'application mais uniquement depuis le site internet.

1. Connectez-vous sur le site internet [www.swissid.ch](http://www.swissid.ch).
2. Une fois connecté sur le site internet, cliquez sur « Données personnelles » dans le menu central.
3. Cliquez sur l'icône en forme de crayon à côté de « Adresse postale privée ».
4. Renseignez vos données personnelles.
5. Validez.
6. Assurez-vous que l'icône "V" se trouve à côté de votre adresse sous « Données personnelles » après la procédure.

## 5. Validation du compte

Lorsque votre identité et votre adresse sont vérifiées, vous pourrez créer votre compte sur le Portail assurés avec votre identifiant SwissID en cliquant sur "Connexion avec SwissID", puis validez la connexion sur votre téléphone portable. Votre compte devra encore être validé pour autoriser l'accès à vos documents personnels. La validation de votre compte peut prendre 1 à 2 jours ouvrés. Vous recevrez une notification par e-mail lorsque votre compte aura été validé.